

Statistica reclamațiilor adresate CNPR în anul 2014
afere serviciilor poștale din sfera serviciului universal

Trimiteri poștale din sfera SPU	Reclamații întemeiate				Reclamații neîntemeiate	Modul de soluționare	
	Nepredat	Predat deteriorat	Violat	Alte cauze		Cu despăgubire	Fără despăgubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Corespondență și imprimat – TOTAL, din care:							
	0	0	0	1	1162	0	1
a) internă	0	0	0	1	755	0	1
b) internațională	0	0	0	0	407	0	0
Colete poștale cu greutate până în 10 kg – TOTAL, din care:	177	4	3	49	1819	194	39
a) interne	52	1	0	35	409	49	39
b) internaționale	125	3	3	14	1410	145	0
Distribuire colete poștale internaționale între 10 kg și 20 kg – TOTAL	0	2	0	0	21	2	0
Recomandate – TOTAL, din care:	1127	1	5	549	5605	1384	298
a) interne	258	0	1	506	919	467	298
b) internaționale	869	1	4	43	4686	917	0
Trimiteri cu valoare – TOTAL, din care:	16	3	0	13	294	18	14
a) interne	6	0	0	12	120	4	14
b) internaționale	10	3	0	1	174	14	0
TOTAL	1320	10	8	612	8901	1598	352

Număr petiții atitudine salariați:

202

Număr petiții întemeiate atitudine salariați:

78